**ДОГОВОР №\_\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_**

**на организацию продажи билетов с помощью интернет-эквайринга**

город Краснодар «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «ВЕСТА»** в лице директора РАЗМЫСЛОВА ОЛЕГА ВИТАЛЬЕВИЧА, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Принципал (Базовый Агент)»,** с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Субагент»,** с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

**Билетная платформа BIL24 –** интернет-сервис, предоставляющий услуги по организации продажи билетов в электронном виде через различные пользовательские интерфейсы (FRONTEND) в сети Интернет. Документация билетной платформы расположена на сайте BIL24.pro.

**Оператор** - роль пользователей BIL24, которые являются сотрудниками компании, эксплуатирующей и управляющей билетной платформой. Пользователи с этой ролью обладают максимальными правами в системе.

**Пользователь (Агент, Организатор)** – юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, который использует платформу BIL24. Пользователю (его сотрудникам) предоставляется необходимое количество учетных записей для доступа в BIL24 с ролями Агент и Организатор.

**Представление** - событие или мероприятие любого вида, на сеансы которого продаются билеты. У каждого Представления определены один или несколько сеансов. Сеансы одного Представления могут проходить на разных площадках, в разных городах. У каждого Представления есть единственный Организатор.

**Доверенный Агент** – это Агент, которому Организатор через приложение Менеджер BIL24 явно доверяет собирать денежные средства от продажи билетов на свои Представления в наличной или безналичной форме.

**Базовый Агент** – это Агент, добавивший свой интернет-эквайринг в платформу BIL24. Базовый Агент может быть доверенным Агентом у Организатора, тогда все билеты, проданные на Представления Организатора через интерфейсы платформы BIL24, требующие использование интернет-эквайринга BIL24, пройдут через эквайринг Базового агента

**Покупатель** **билетов** – физическое или юридическое лицо, владелец билетов, оплативший право посетить Представление.

**Интернет-эквайринг BIL24** - это услуга, предоставляемая банками Агентам, позволяющая принимать банковские карты для оплаты билетов, непосредственно на онлайн интерфейсах BIL24 (сайтах, мобильных приложениях). Специальный интерфейс, размещенный на сайте или в мобильном приложении, позволяет держателю банковской карты дать поручение банку на оплату Заказа с выбранными билетами.

**Интерфейс (FRONTEND)** – используемый Агентом пользовательский интерфейс платформы BIL24, через которые Покупатели приобретают билеты. Для каждого FRONTEND в платформе BIL24 существует уникальный идентификатор FRONTEND ID (FID) и token, которые идентифицируют интерфейс и его принадлежность Агенту. Интерфейсы бывают двух видов: онлайн интерфейсы, требующие использования интернет-эквайринга BIL24, и не требующих, например интерфейс типа Касса. К интерфейсам, для которых необходим интернет-эквайринг BIL24, относятся интерфейсы следующих типов: Android, IOS, Windows phone, Браузер, Мобильный браузер. К интерфейсам, для которых интернет-эквайринг не применяется, относятся интерфейсы следующих типов: Касса, Пригласительный, Билетная система.

**Банковская карта** — пластиковая карта, привязанная к одному или нескольким расчетным счетам в банке. Используется для оплаты товаров и услуг через Интернет эквайринг.

**Электронный билет (ЭБ)** – электронный документ, не являющийся бланком строгой отчетности, реализуемый покупателю через пользовательские интерфейсы билетной платформы BIL24 с использованием интернет-эквайринга. ЭБ содержит уникальный штрихкод и QR-код, используемые на входном контроле Представления.

**Номинальная стоимость билета** – базовая цена билета, установленная Организатором. Номинальная стоимость указывается непосредственно на билете и в соответствующем столбцах таблиц «Заказы» и «Билеты» приложения «Отчеты BIL24». Номинальная стоимость не включает в себя сервисный сбор и скидки.

**Сервисный сбор** - денежные средства, взимаемые с Покупателя билетов за оказании следующих услуг: предоставление информации о мероприятии, выбор мест, резервирование билетов, оформление и оплата Заказа, отправка оплаченных билетов на указанный Покупателем адрес электронной почты, возможный возврат денежных средств за неиспользованные билеты.

**Мобильный электронный билет (МЭБ)** – разновидность электронного билета для мобильных устройств. МЭБ приобретается с помощью мобильного приложения BIL24, хранится в этом приложении, и предъявляется на входном контроле Представления с экрана мобильного устройства.

**Отчеты BIL24** – приложение, используемое пользователями с ролями Оператор, Организатор и Агент для получения информации о проданных и возвращенных билетах, о пропуске Покупателей в зал через Систему Контроля Доступа (СКД). Данная информация может быть представлена в виде отчетов различной структуры в формате Microsoft Excel.

**Редактор BIL24** – приложение, используемое пользователями с ролями Оператор и Организатор для создания Представлений и вывода их в продажу.

**Менеджер BIL24 -** приложение, используемое пользователями с ролями Оператор, Организатор и Агент для управления Интерфейсами, учетными записями, Доверенными Агентами.

**Лицевой счет Агента** – счет Агента в платформе BIL24, куда поступают платежи Агента за использование BIL24, и с которого списываются средства за каждый проданный билет.

**Общий пул Агентов** – совокупность Агентов, которые автоматически получают доступ к продаже билетов на все Представления, введенные в приложении Редактор, если Организатор не ограничивает доступ к ним. Агенты Общего пула обязательно используют один из имеющихся в BIL24 интернет-эквайрингов.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Субагент принимает на себя обязательства, от своего имени и за счет Принципала, осуществлять продажу электронных билетов на Представления Принципала через собственные интерфейсы. Электронные билеты оплачиваются покупателями с помощью интернет-эквайринга BIL24. Денежные средства покупателей поступают на расчетный счет Принципала.
	2. Принципал обязуется выплачивать вознаграждение за выполнение настоящего поручения в соответствии с условиями настоящего договора.
	3. Субагент вправе привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц (субагентов). Субагент остается ответственным за действия своих субагентов перед Принципалом.
	4. Принципалу предоставляется доступ в приложения «Отчеты BIL24», «Менеджер BIL24», «Редактор BIL24» с ролью «Организатор». Субагент получает доступ в приложения «Отчеты BIL24», «Менеджер BIL24» с ролью Агент.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБАГЕНТА**
	1. Субагент имеет право использовать билетную платформу BIL24 в соответствии с документацией, опубликованной на сайте BIL24.pro.
	2. Субагент обязан соблюдать положения данного договора и Пользовательского соглашения, опубликованного на сайте Принципала biletdoma.com и регламентирующего порядок возврата билетов, применения интернет- эквайринга BIL24.
	3. При использовании платформы BIL24 Агент вправе устанавливать Сервисный сбор за свои услуги по организации продажи билетов.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА**
	1. Принципал имеет право использовать билетную платформу BIL24 в соответствии с документацией, опубликованной на сайте BIL24.pro.
	2. Принципал обязан соблюдать положения данного договора и Пользовательского соглашения, опубликованного на сайте Принципала biletdoma.com и регламентирующего порядок возврата билетов, применения интернет- эквайринга BIL24.
4. **Вознаграждение СУБАГЕНТА и ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Вознаграждение Субагента по настоящему Договору составляет Сервисный сбор, применяемый Субагентом при продаже билетов на представления Принципала. Сервисный сбор устанавливается Субагентом для своих интерфейсов в приложении «Менеджер BIL24». Сервисный сбор исчисляется в процентах от номинальной стоимости каждого проданного билета, его размер определяется в приложении «Отчеты BIL24».
	2. Вознаграждение Субагента за проданные им билеты, по которым Принципал получил от Покупателя билетов заявление на возврат денежных средств и выполнил данный возврат, составляет 50% (пятьдесят процентов) от вознаграждения, выплачиваемого в соответствии с п.4.1.
	3. Вознаграждение Субагента за билеты, проданные на конкретное Представление или группу Представлений, может быть изменено по согласованию Сторон с помощью дополнительных соглашений, являющимися неотъемлемой частью данного договора.
	4. Принципал переводит вознаграждение на расчетный счет Субагента. Перевод осуществляется не позднее двух рабочих дней после завершения Представления, на которое были проданы билеты, и осуществления всех необходимых возвратов средств Покупателям билетов.

**V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ (НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ) ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

* 1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по настоящему договору наступает по основаниям и в размере, предусмотренным законодательством РФ.
	2. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, непосредственно повлиявшими на выполнение условий настоящего Договора. Стороны должны незамедлительно сообщать друг другу о действии указанных обстоятельств непреодолимой силы. Наличие указанных обстоятельств непреодолимой силы и срок их действия должны быть подтверждены компетентными органами.
	3. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения договора в результате непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и/или их последствия.
	4. Любые изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде и с момента их подписания Сторонами являются неотъемлемой частью Договора
	5. Стороны вправе расторгнуть договор по соглашению, уведомив за 30 календарных дней до даты расторжения.

**VI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

* 1. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, Стороны урегулируют посредством переговоров. В случае отсутствия согласия на переговорах, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края в порядке, определяемом действующим законодательством Российской Федерации.

**VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

* 1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания сторонами и **действует до 31.12.2018 года**. В случае если ни одна из Сторон за месяц до окончания срока действия Договора не заявит о его расторжении, Договор пролонгируется на 1 (один) год без дополнительных согласования Сторон. Число пролонгаций не ограничено.
	2. Во всем остальном, что не оговорено в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
	3. Настоящий договор составлен на 3 листах в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

**VIII БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Принципал»**ОГРН 1142312005912ИНН 2312215615 КПП 231201001ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: г. Краснодар, ул. Комсомольская д.40. офис 47Отделение №8619 СБЕРБАНКА РОССИИ г. Краснодар Расчётный счёт: 40702810630000018190 Корреспондентский счёт: 30101810100000000602 БИК: 040349602Тел. 8(800)550-31-20info@biletdoma.comДиректор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Размыслов О.В./М.П. | **«Субагент»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |