**ДОГОВОР №\_\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_**

**на использование BIL24 как интернет-сервиса**

город Сочи «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «РЕГИОН»** в лице директора Кузьменко Юрия Константиновича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Оператор»,** с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Пользователь»,** с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

**Билетная платформа BIL24 –** интернет-сервис, предоставляющий услуги по организации продажи билетов в электронном виде через различные пользовательские интерфейсы (FRONTEND) в сети Интернет. Документация билетной платформы расположена на сайте BIL24.pro.

**Оператор** - роль пользователей BIL24, которые являются сотрудниками компании, эксплуатирующей и управляющей билетной платформой. Пользователи с этой ролью обладают максимальными правами в системе.

**Пользователь (Агент, Организатор)** – юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, который использует платформу BIL24. Пользователю (его сотрудникам) предоставляется необходимое количество учетных записей для доступа в BIL24 с ролями Агент и Организатор.

**Представление** - событие или мероприятие любого вида, на сеансы которого продаются билеты. У каждого Представления определены один или несколько сеансов. Сеансы одного Представления могут проходить на разных площадках, в разных городах. У каждого Представления есть единственный Организатор.

**Доверенный Агент** – это Агент, которому Организатор через приложение Менеджер BIL24 явно доверяет собирать денежные средства от продажи билетов на свои Представления в наличной или безналичной форме.

**Базовый Агент** – это Агент, добавивший свой интернет-эквайринг в платформу BIL24. Базовый Агент может быть доверенным Агентом у Организатора, тогда все билеты, проданные на Представления Организатора через интерфейсы платформы BIL24, требующие использование интернет-эквайринга BIL24, пройдут через эквайринг Базового агента

**Покупатель** **билетов** – физическое или юридическое лицо, владелец билетов, оплативший право посетить Представление.

**Интернет-эквайринг BIL24** - это услуга, предоставляемая банками Агентам, позволяющая принимать банковские карты для оплаты билетов, непосредственно на онлайн интерфейсах BIL24 (сайтах, мобильных приложениях). Специальный интерфейс, размещенный на сайте или в мобильном приложении, позволяет держателю банковской карты дать поручение банку на оплату Заказа с выбранными билетами.

**Интерфейс (FRONTEND)** – используемый Агентом пользовательский интерфейс платформы BIL24, через которые Покупатели приобретают билеты. Для каждого FRONTEND в платформе BIL24 существует уникальный идентификатор FRONTEND ID (FID) и token, которые идентифицируют интерфейс и его принадлежность Агенту. Интерфейсы бывают двух видов: онлайн интерфейсы, требующие использования интернет-эквайринга BIL24, и не требующих, например интерфейс типа Касса. К интерфейсам, для которых необходим интернет-эквайринг BIL24, относятся интерфейсы следующих типов: Android, IOS, Windows phone, Браузер, Мобильный браузер. К интерфейсам, для которых интернет-эквайринг не применяется, относятся интерфейсы следующих типов: Касса, Пригласительный, Билетная система.

**Банковская карта** — пластиковая карта, привязанная к одному или нескольким расчетным счетам в банке. Используется для оплаты товаров и услуг через Интернет эквайринг.

**Электронный билет (ЭБ)** – электронный документ, не являющийся бланком строгой отчетности, реализуемый покупателю через пользовательские интерфейсы билетной платформы BIL24 с использованием интернет-эквайринга. ЭБ содержит уникальный штрихкод и QR-код, используемые на входном контроле Представления.

**Номинальная стоимость билета** – базовая цена билета, установленная Организатором. Номинальная стоимость указывается непосредственно на билете и в соответствующем столбцах таблиц «Заказы» и «Билеты» приложения «Отчеты BIL24». Номинальная стоимость не включает в себя сервисный сбор и скидки.

**Сервисный сбор** - денежные средства, взимаемые с Покупателя билетов за оказание следующих услуг: предоставление информации о мероприятии, выбор мест, резервирование билетов, оформление и оплата Заказа, отправка оплаченных билетов на указанный Покупателем адрес электронной почты, возможный возврат денежных средств за неиспользованные билеты.

**Мобильный электронный билет (МЭБ)** – разновидность электронного билета для мобильных устройств. МЭБ приобретается с помощью мобильного приложения BIL24, хранится в этом приложении, и предъявляется на входном контроле Представления с экрана мобильного устройства.

**Отчеты BIL24** – приложение, используемое пользователями с ролями Оператор, Организатор и Агент для получения информации о проданных и возвращенных билетах, о пропуске Покупателей в зал через Систему Контроля Доступа (СКД). Данная информация может быть представлена в виде отчетов различной структуры в формате Microsoft Excel.

**Редактор BIL24** – приложение, используемое пользователями с ролями Оператор и Организатор для создания Представлений и вывода их в продажу.

**Менеджер BIL24 -** приложение, используемое пользователями с ролями Оператор, Организатор и Агент для управления Интерфейсами, учетными записями, Доверенными Агентами.

**Лицевой счет Агента** – счет Агента в платформе BIL24, куда поступают платежи Агента за использование BIL24, и с которого списываются средства за каждый проданный билет.

**Общий пул Агентов** – совокупность Агентов, которые автоматически получают доступ к продаже билетов на все Представления, введенные в приложении Редактор, если Организатор не ограничивает доступ к ним. Агенты Общего пула обязательно используют один из имеющихся в BIL24 интернет- эквайрингов.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Оператор обязуется предоставить Пользователю неисключительные права на использование сервиса BIL24 и оказать услуги по его технической поддержке (далее — «Услуги»).
   2. Пользователь вправе использовать сервис BIL24 на всей территории Российской Федерации.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**
   1. Пользователь вправе использовать билетную платформу BIL24 в соответствии с документацией, опубликованной на сайте BIL24.pro.
   2. Пользователь обязан соблюдать положения данного договора и своевременно оплачивать использование BIL24 согласно п.4.3.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**
   1. Оператор обязан предоставить Пользователю возможность использовать билетную платформу BIL24 в соответствии с документацией, опубликованной на сайте BIL24.pro. Для этого Оператор выдает Пользователю необходимое количество учетных записей с ролями Агент, Организатор.
   2. Оператор обязан оказывать Пользователю услуги по технической поддержке BIL24.pro. Вопросы и заявки от Пользователя принимаются службой технической поддержки Оператора по электронному адресу support@bil24.pro
4. **ОПЛАТА ОПЕРАТОРУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Если номинальная стоимость билетов, проданных через интерфейсы Пользователя в расчетном месяце, превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, то Пользователь оплачивает использование сервиса BIL24 по базовой ставке: суммой в размере 1% (одного процента) от суммы номинальной стоимости проданных им c помощью собственных интерфейсов билетов, или 2 руб. (двух рублей) за каждый билет, если его номинальная стоимость менее 100 руб. (ста рублей). Если номинальная стоимость билетов, проданных через интерфейсы Пользователя в расчетном месяце, меньше или равна 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, то Пользователь оплачивает использование сервиса BIL24 по фиксированной ставке: суммой в размере 5000 (пять тысяч) рублей. Базовая и фиксированная ставка не суммируются.
   2. Расчет оплаты производится ежемесячно по данным приложения «Отчеты BIL24» в отношении всех билетов, проданных Пользователем в расчетном месяце.
   3. Оплата Оператору за использование сервиса не подлежит пересмотру (уменьшению) в случае возврата билета Покупателю.

* 1. Ежемесячно, до третьего числа текущего месяца Оператор выставляет Пользователю Счет (Форма №16 в Приложении Отчеты BIL24) и Акт оказанных услуг (Форма №17 в приложении Отчеты BIl24) на сумму оплаты использования платформы BIL24, рассчитанную согласно п. 4.1, от стоимости билетов, проданных Пользователем в предыдущем календарном месяце. Электронная копия Счета и Акта отправляется Пользователю на электронную почту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Пользователь обязан оплатить Счет и подписать Акт в течение трех рабочих дней с момента его выставления.

**V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ (НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ) ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

* 1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по настоящему договору наступает по основаниям и в размере, предусмотренным законодательством РФ.
  2. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, непосредственно повлиявшими на выполнение условий настоящего Договора. Стороны должны незамедлительно сообщать друг другу о действии указанных обстоятельств непреодолимой силы. Наличие указанных обстоятельств непреодолимой силы и срок их действия должны быть подтверждены компетентными органами.
  3. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения договора в результате непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и/или их последствия.
  4. Любые изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде и с момента их подписания Сторонами являются неотъемлемой частью Договора
  5. Стороны вправе расторгнуть договор по соглашению, уведомив за 30 календарных дней до даты расторжения.

**VI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

* 1. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, Стороны урегулируют посредством переговоров. В случае отсутствия согласия на переговорах, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края в порядке, определяемом действующим законодательством Российской Федерации.

**VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

* 1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания сторонами и **действует до 31.12.2019 года**. В случае если ни одна из Сторон за месяц до окончания срока действия Договора не заявит о его расторжении, Договор пролонгируется на 1 (один) год без дополнительных согласования Сторон. Число пролонгаций не ограничено.
  2. Во всем остальном, что не оговорено в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
  3. Настоящий договор составлен на 3 листах в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

**VIII БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Оператор»**  ООО «РЕГИОН»  354000, КРАЙ КРАСНОДАРСКИЙ, ГОРОД СОЧИ, УЛИЦА ГОРЬКОГО, 53  Адрес для доставки корреспонденции: 354000, РФ, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Горького д.53  INFO@BIL24.PRO  ОГРН 1132366003021  ИНН 2320211100  р. счет 40702810300000005663  в АО Банк ЗЕНИТ Сочи г.Сочи  кор. счет 30101810400000000717  БИК 040396717  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Кузьменко Ю. К./ | **«Пользователь»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |