ДОГОВОР

на использование билетной платформы BIL24

версия 1.03 от 21 марта 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью «РЕГИОН», действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Оператор»,** с одной стороны и пользователь билетной платформы BIL24 именуемый в дальнейшем **«Пользователь»,** с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Билетная платформа BIL24 – интернет-сервис, предоставляющий услуги по организации продажи билетов в электронном виде через различные пользовательские интерфейсы (FRONTEND) в сети Интернет. BIL24 включает в себя поисковый сервис eventscanner.ru. Документация билетной платформы расположена на сайте BIL24.pro.

Оператор - роль пользователей BIL24, которые являются сотрудниками компании, эксплуатирующей и управляющей билетной платформой. Пользователи с этой ролью обладают максимальными правами в системе.

Пользователь (Агент, Организатор) – юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, который использует платформу BIL24. Пользователю (его сотрудникам) предоставляется необходимое количество учетных записей для доступа в BIL24 с ролями Агент и Организатор.

Представление - событие или мероприятие любого вида, на сеансы которого продаются билеты. У каждого Представления определены один или несколько сеансов. Сеансы одного Представления могут проходить на разных площадках, в разных городах. У каждого Представления есть единственный Организатор.

Доверенный Агент – это Агент, которому Организатор через приложение Менеджер BIL24 явно доверяет собирать денежные средства от продажи билетов на свои Представления в наличной или безналичной форме.

Базовый Агент – это Агент, добавивший свой интернет-эквайринг в платформу BIL24. Базовый Агент может быть доверенным Агентом у Организатора, тогда все билеты, проданные на Представления Организатора через интерфейсы платформы BIL24, требующие использование интернет-эквайринга BIL24, пройдут через эквайринг Базового агента

Покупатель билетов – физическое или юридическое лицо, владелец билетов, оплативший право посетить Представление.

Интернет-эквайринг BIL24 - это услуга, предоставляемая банками Агентам, позволяющая принимать банковские карты для оплаты билетов, непосредственно на онлайн интерфейсах BIL24 (сайтах, мобильных приложениях). Специальный интерфейс, размещенный на сайте или в мобильном приложении, позволяет держателю банковской карты дать поручение банку на оплату Заказа с выбранными билетами.

Интерфейс (FRONTEND) – используемый Агентом пользовательский интерфейс платформы BIL24, через которые Покупатели приобретают билеты. Для каждого FRONTEND в платформе BIL24 существует уникальный идентификатор FRONTEND ID (FID) и token, которые идентифицируют интерфейс и его принадлежность Агенту. Интерфейсы бывают двух видов: онлайн интерфейсы, требующие использования интернет-эквайринга BIL24, и не требующих, например интерфейс типа Касса. К интерфейсам, для которых необходим интернет-эквайринг BIL24, относятся интерфейсы следующих типов: Android, IOS, Windows phone, Браузер, Мобильный браузер. К интерфейсам, для которых интернет-эквайринг не применяется, относятся интерфейсы следующих типов: ~~-~~Касса, Пригласительный, Билетная система.

Банковская карта — пластиковая карта, привязанная к одному или нескольким расчетным счетам в банке. Используется для оплаты товаров и услуг через Интернет эквайринг.

Электронный билет (ЭБ) – электронный документ, не являющийся бланком строгой отчетности, реализуемый покупателю через пользовательские интерфейсы билетной платформы BIL24 с использованием интернет-эквайринга. ЭБ содержит уникальный штрихкод и QR-код, используемые на входном контроле Представления.

Номинальная стоимость билета – базовая цена билета, установленная Организатором. Номинальная стоимость указывается непосредственно на билете и в соответствующем столбцах таблиц «Заказы» и «Билеты» приложения «Отчеты BIL24». Номинальная стоимость не включает в себя сервисный сбор и скидки.

Сервисный сбор - денежные средства, взимаемые с Покупателя билетов за оказани~~и~~е следующих услуг: предоставление информации о мероприятии, выбор мест, резервирование билетов, оформление и оплата Заказа, отправка оплаченных билетов на указанный Покупателем адрес электронной почты, возможный возврат денежных средств за неиспользованные билеты.

Мобильный электронный билет (МЭБ) – разновидность электронного билета для мобильных устройств. МЭБ приобретается с помощью мобильного приложения BIL24, хранится в этом приложении, и предъявляется на входном контроле Представления с экрана мобильного устройства.

Отчеты BIL24 – приложение, используемое пользователями с ролями Оператор, Организатор и Агент для получения информации о проданных и возвращенных билетах, о пропуске Покупателей в зал через Систему Контроля Доступа (СКД). Данная информация может быть представлена в виде отчетов различной структуры в формате Microsoft Excel.

Редактор BIL24 – приложение, используемое пользователями с ролями Оператор и Организатор для создания Представлений и вывода их в продажу.

Менеджер BIL24 - приложение, используемое пользователями с ролями Оператор, Организатор и Агент для управления Интерфейсами, учетными записями, Доверенными Агентами.

Лицевой счет Агента – счет Агента в платформе BIL24, куда поступают платежи Агента за использование BIL24, и с которого списываются средства за каждый проданный билет.

Общий пул Агентов – совокупность Агентов, которые автоматически получают доступ к продаже билетов на все Представления, введенные в приложении Редактор, если Организатор не ограничивает доступ к ним. Агенты Общего пула обязательно используют один из имеющихся в BIL24 интернет-эквайрингов.

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю неисключительные права на использование сервиса BIL24.

1.2 Пользователь вправе использовать сервис BIL24 на всей территории Российской Федерации.

1.3 Взаимоотношения Пользователя и Покупателя билетов при продаже/покупке билетов не являются предметом данного Договора и не регулируются им. Оператор не несет ответственности за материальный и моральный ущерб нанесенный Пользователю и/или Покупателю билетов в рамках их взаимоотношений.

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1 Пользователь вправе использовать билетную платформу BIL24 в соответствии с документацией, опубликованной на сайте BIL24.pro

2.2 Пользователь обязан соблюдать положения данного договора и своевременно оплачивать использование BIL24 согласно разделу IV данного договора.

2.3 Пользователь обязан компенсировать расходы на консультационную помощь, доработку программного обеспечения BIL24, а так же расходы на прочие работы, выполненные по заказам пользователя или связанные с сопровождением деятельности пользователя в платформе BIL24.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1 Оператор обязан предоставить Пользователю возможность использовать билетную платформу BIL24 в соответствии с документацией, опубликованной на сайте BIL24.pro. Для этого Оператор выдает Пользователю необходимое количество учетных записей с ролями Агент, Организатор.

IV. ОПЛАТА ОПЕРАТОРУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Если номинальная стоимость билетов, проданных через интерфейсы Пользователя в расчетном месяце, превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, то Пользователь оплачивает использование сервиса BIL24 по базовой ставке: суммой в размере 2% (двух процентов) от суммы номинальной стоимости проданных им с помощью собственных интерфейсов билетов. Если номинальная стоимость билетов, проданных через интерфейсы Пользователя в расчетном месяце, меньше или равна 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, то Пользователь оплачивает использование сервиса BIL24 по фиксированной ставке: суммой в размере 10000 (десять тысяч) рублей. Базовая и фиксированная ставка не суммируются. Если номинальная стоимость билетов, проданных через интерфейсы Пользователя в расчетном месяце равна 0 (ноль) рублей, то Пользователь освобождается от оплаты за использование сервиса BIL24 в этом месяце.

4.2 Расчет оплаты производится ежемесячно по данным приложения «Отчеты BIL24» в отношении всех билетов, проданных Пользователем в расчетном месяце.

4.3 Оплата Оператору за использование сервиса не подлежит пересмотру (уменьшению) в случае возврата билета Покупателю.

4.4 Ежемесячно, до десятого числа текущего месяца Оператор выставляет Пользователю Счет (Форма №23 в Приложении Отчеты BIL24, далее Счет) и Акт оказанных услуг (Форма №20 в приложении Отчеты BIl24, далее Акт) на сумму оплаты использования платформы BIL24, рассчитанную согласно п. 4.1 настоящего Договора, от стоимости билетов, проданных Пользователем в предыдущем календарном месяце. Счет и Акт направляются с помощью электронного документооборота ДиаДок или совместимого с ним (далее ЭДО) и/или в электронном виде направляются на адрес Email Пользователя, указанный при регистрации в BIL24. Пользователь обязан оплатить Счет и подписать Акт в течение трех рабочих дней с даты его направления Оператором. Пользователю необходимо подписать акт с помощью ЭДО или распечатать два экземпляра Акта, подписать каждый из них и отправить на почтовый адрес Оператора для доставки корреспонденции: 354003, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Вишневая, д.12/3, пом. 7, 59-65.

V. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И РЕГИСТРАЦИИ В ПЛАТФОРМЕ BIL24

5.1 Текст Договора размещен на сайте билетной платформы BIL24 в сети интернет по адресу https://bil24.pro/docs/Operator_agreement_oferta.pdf. Договор содержит все условия использования BIL24 и является предложением для Пользователя заключить договор с Оператором на этих условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

5.2 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцептом (принятием условий) данной оферты является ознакомление с условиями договора и осуществление оплаты за регистрацию в BIL24 в размере 100 (ста) рублей. Платеж необходимо выполнить с банковского счета Пользователя по следующим реквизитам:

ООО «РЕГИОН»
ОГРН 1132366003021
ИНН 2320211100
р/счет 40702810400920005663
ПАО Банк ЗЕНИТ г. Москва
кор. счет 30101810000000000272
БИК 044525272
Назначение платежа «Оплата за регистрацию в BIL24».

5.3 Для регистрации в билетной платформе BIL24 необходимо обязательное выполнение Пользователем следующих условий:

5.3.1 Осуществление оплаты в соответствии с п.5.2

5.3.2 Отправка в электронном виде «Заявки на получение доступа в билетную платформу BIL24» (далее Заявка) размещенной на сайте BIL24 в сети интернет по адресу https://bil24.pro/access_request.html.

5.3.3 Наименование предприятия или ИП в Заявке должно совпадать с наименованием плательщика в платеже, выполненном в соответствии с п.5.2.

5.4 Если Пользователь выполнил условия изложенные в пп. 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3, то ему будет предоставлен доступ в приложения платформы BIL24 в течение трех рабочих дней. На указанные в Заявке адреса Email придут сообщения установки пароля и инструкции по началу работы с BIL24. С момента получения этих сообщений договор между Оператором и Пользователем считается заключенным.

5.5 Все Представления, заведенные в платформу BIL24, индексируются поисковым сервисом платформы и доступны покупателям билетов на сайте eventscanner.ru, где имеется техническая возможность приобрести билеты на любое актуальное представление по установленной в BIL24 стоимости с учетом сервисного сбора поискового сервиса.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ (НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ) ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1 Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по настоящему договору наступает по основаниям и в размере, предусмотренным законодательством РФ.

6.2 Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, непосредственно повлиявшими на выполнение условий настоящего Договора. Стороны должны незамедлительно сообщать друг другу о действии указанных обстоятельств непреодолимой силы. Наличие указанных обстоятельств непреодолимой силы и срок их действия должны быть подтверждены компетентными органами.

6.3 Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения договора в результате непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и/или их последствия.

6.4 Любые изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде и с момента их подписания Сторонами являются неотъемлемой частью Договора

6.5 Стороны вправе расторгнуть договор по соглашению, уведомив за 30 календарных дней до даты расторжения.

VII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, Стороны урегулируют посредством переговоров. В случае отсутствия согласия на переговорах, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края в порядке, определяемом действующим законодательством Российской Федерации.

VIII РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

«Оператор»
ООО «РЕГИОН»
354003, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Вишневая, д.12/3, пом. 7, 59-65
Адрес для доставки корреспонденции: 354003, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Вишневая, д.12/3, пом. 7, 59-65
INFO@BIL24.PRO
ОГРН 1132366003021
ИНН 2320211100
р/счет 40702810400920005663
ПАО Банк ЗЕНИТ г. Москва
кор. счет 30101810000000000272
БИК 044525272