



Проект добавления функционала Системы управления отелем (PMS) в BIL24

28.03.2020

I. Резюме

PMS (Property Management System) – это общее название систем управления отелем, которые позволяют вести своевременное управление номерным фондом, осуществлять контроль загрузки, проводить бронирование номерного фонда. Такие системы обеспечивают автоматизацию бизнес процессов отеля, например, позволяют максимально упростить процедуру оформления гостя и подбора номера, с учетом его предпочтений и истории проживания, а также контролировать и планировать загрузку отеля, ценообразование, вести аналитику и получать статистические отчеты.

BIL24 (<https://bil24.pro/>) - это билетная платформа, предназначенная для реализации билетов на зрелищные мероприятия всех видов через различные каналы продаж.

Роли пользователей, механика заведения событий, процессинг продажи билетов схожи с задачами, связанными с реализацией номерного фонда отеля. Это позволяет добавить в BIL24 функционал PMS.

II. Адаптация имеющихся элементов BIL24 для PMS

В BIL24 реализована платформенная бизнес-модель, чтобы всем участникам билетного рынка было удобно ее использовать. Эта модель является универсальной для любой отрасли. Часть элементов BIL24 может применяться для Системы управления отелем (PMS) с минимальной адаптацией:

1. Действующие роли пользователей BIL24 – Организатор, Агент, Покупатель билетов - легко адаптируются в роли Менеджер отеля, Продавец номеров, Покупатель номера. Платформенная модель обеспечит их эффективное взаимодействие.
2. Система интерфейсов хорошо подходит для организации продаж (бронирования) номеров через множество каналов: сайт отеля, сайты агентов и агрегаторов (подключенные по API), веб-виджеты на сайтах агентов и аккаунтах в соц. сетях, мобильные приложения и т.д. На каждом интерфейсе может находиться отдельный канал продаж, имеющий собственные финансовые настройки и регулируемый системой подписок, например, с правом продавать только часть номерного фонда (рис.1).

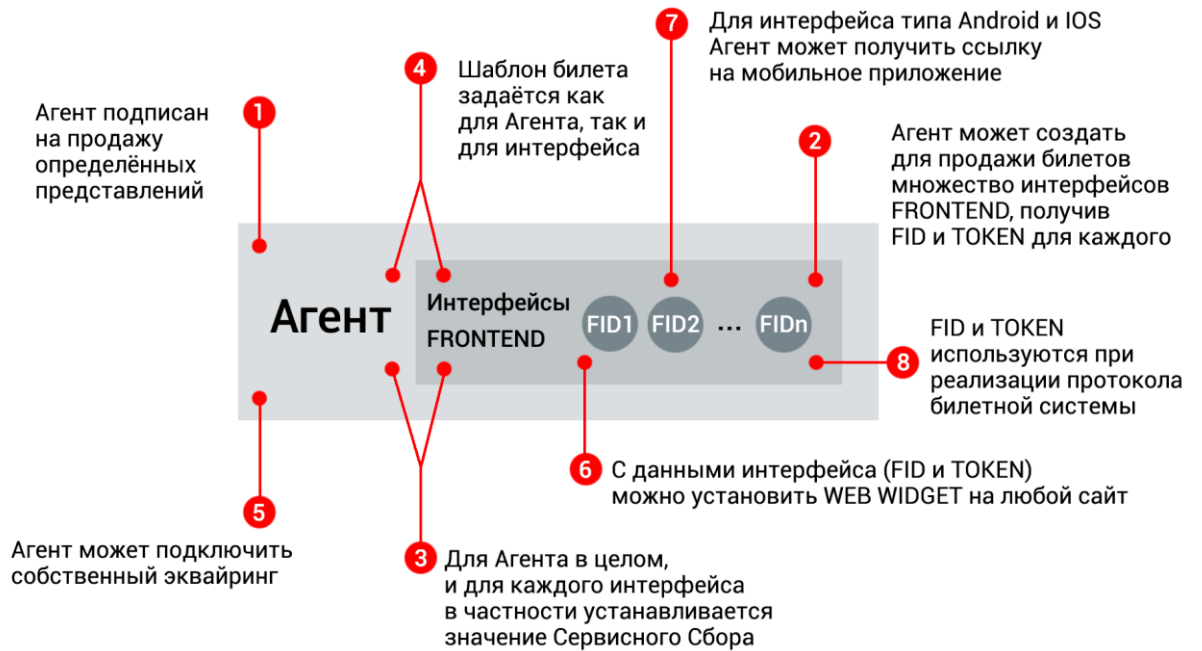


Рис.1

3. BIL24 позволяет как отелю, так и его агентам, использовать собственный интернет-эквайринг и POS-эквайринг. Это уникальная возможность для индустрии гостеприимства.
4. В основе BIL24 промышленная высокоскоростная объектная СУБД Actian NoSQL 9 (The New Versant). Она на порядки превосходит СУБД, используемые в популярных системах управления отелями (рис.2).

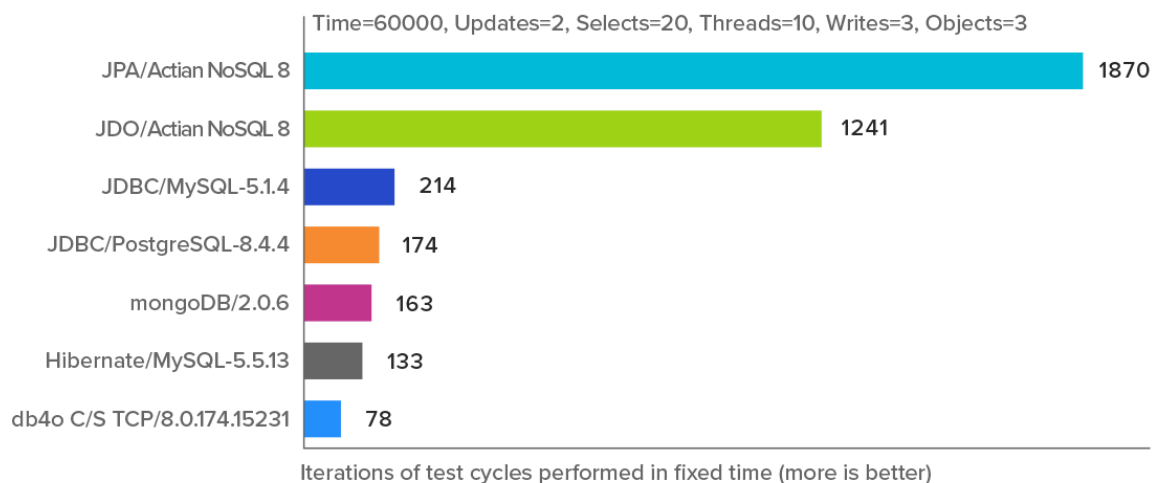


рис. 2

5. Существующая система отчетности позволяет в кратчайшие сроки сформировать любую форму отчета в формате EXCEL и добавить ее в платформу. Эти отчеты в режиме реального времени доступны в приложении Репортер, где так же можно наладить их рассылку на email адреса.

6. В BIL24 реализованы разнообразные маркетинговые инструменты: скидки, акции с промокодами, Мобильные электронные карты (МЭК) – новое поколение карт лояльности. Все эти инструменты подходят для индустрии гостеприимства и могут быть легко использованы отелями.

III. Добавление функций PMS в BIL24

Часть важных функций, характерных для PMS, необходимо добавить в BIL24:

1. Управление «шахматкой» — временной диаграммой занятости номеров, или, по-другому, календарным графиком, который гостиницы используют, чтобы отмечать статус номеров (свободен или забронирован). Шахматка необходима пользователям с ролью Менеджер отеля.
2. Необходимо ввести новую роль пользователя - Администратор Ресепшен (стойки приема и размещения), и добавить функционал для этого пользователя. Этот функционал в некоторой части аналогичен СКД в билетной архитектуре платформы.
3. Создать специализированные шлюзы для подключения к другим отелям и агрегаторам рынка гостеприимства. Это важная возможность для пользователей с ролью Агент (продавец номеров).
4. Реализовать внутри BIL24 возможность создавать пакетные предложения – «билеты + проживание». Сделать эти предложения доступными агентам платформы.

IV. В итоге

Сложив существующие элементы платформы BIL24 (раздел II) с функциями, характерными для PMS (раздел III), получим уникальную, не имеющую конкурентов платформу для индустрии гостеприимства.