

ДОГОВОР

на расширенную техническую поддержку пользователя платформы BIL24

версия 1.00 от 20 сентября 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью «ЭВЕНТСКАНЕР», действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор технической поддержки» (ОТП), с одной стороны и пользователь билетной платформы BIL24 именуемый в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Билетная платформа BIL24 – интернет-сервис, предоставляющий услуги по организации продажи билетов в электронном виде через различные пользовательские интерфейсы (FRONTEND) в сети Интернет. BIL24 включает в себя поисковый сервис eventscanner.ru. Документация билетной платформы расположена на сайте BIL24.pro.

Оператор технической поддержки (далее OTP) – компания, осуществляющая расширенную техническую поддержку пользователей платформы BIL24 путем предоставления информации по Запросам Пользователей..

Расширенная техническая поддержка (далее Техподдержка) – комплекс мер, направленный на предоставление по Запросу Пользователя информации о работе платформы BIL24, консультирование в области оптимизации организации продажи билетов, помощь в исследовании инцидентов, помощь в реализации API BIL24.

Запрос пользователя на техническую поддержку, консультацию (далее Запрос) - обращение Пользователя к OTP через следующие каналы связи: email support@bil24.pro, telegram @Alexander_Orlov_BIL24

Ключ техподдержки (далее Support Key, S-Key) – уникальный идентификатор пользователя, используемый для целей авторизации его Запросов, доступа к Техподдержке.

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Оператор технической поддержки (ОТП) обязуется по Запросам пользователя предоставлять ему информацию, входящую в понятие Техподдержка.
- 1.2 Пользователь вправе обращаться к OTP с Запросами, по указанным в договоре каналам связи, и обязуется оплачивать Техподдержку.
- 1.3 Доработка программного обеспечения платформы BIL24 не входит в предмет данного договора и выполняется по отдельным соглашениям (договорам).

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 2.1 Пользователь должен использовать платформу BIL24 в соответствии с документацией, опубликованной на сайте BIL24.pro
- 2.2 Пользователь обязан соблюдать положения данного договора и своевременно оплачивать Техподдержку согласно разделу IV данного договора.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТП

- 3.1 Оператор обязан предоставить по Запросу Пользователя информацию, входящую в понятие Техподдержка.
- 3.2 Оператор обязан предоставить пользователю Ключ техподдержки (S-key) на период действия договора.

IV. ОПЛАТА ОТП И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Пользователь оплачивает Техподдержку ежеквартально, путем перевода на расчетный счет OTP ежеквартальной абонентской платы в размере 100 000 (ста тысяч) рублей. Перевод осуществляется до седьмого числа квартала, за который вносится оплата.
- 4.2 Ежеквартальная абонентская плата, оплачиваемая Пользователем согласно п. 4.1. возврату не подлежит.

V. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И РЕГИСТРАЦИИ В ПЛАТФОРМЕ BIL24

- 5.1 Текст Договора размещен на сайте платформы BIL24 в сети интернет по адресу https://bil24.pro/docs/support_agreement_oferta.pdf. Договор содержит все условия предоставления Техподдержки и является предложением для Пользователя заключить договор с OTP на этих условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.
- 5.2 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцептом (принятием условий) данной оферты является ознакомление с условиями договора и совершение Пользователем оплаты согласно п. 4.1.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ (НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ) ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 6.1 Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по настоящему договору наступает по основаниям и в размере, предусмотренным законодательством РФ.

- 6.2 Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, непосредственно повлиявшими на выполнение условий настоящего Договора. Стороны должны незамедлительно сообщать друг другу о действии указанных обстоятельств непреодолимой силы. Наличие указанных обстоятельств непреодолимой силы и срок их действия должны быть подтверждены компетентными органами.
- 6.3 Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения договора в результате непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и/или их последствия.
- 6.4 Любые изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде и с момента их подписания Сторонами являются неотъемлемой частью Договора
- 6.5 Стороны вправе расторгнуть договор по соглашению, уведомив за 30 календарных дней до даты расторжения.

VII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1 Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, Стороны урегулируют посредством переговоров. В случае отсутствия согласия на переговорах, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края в порядке, определяемом действующим законодательством Российской Федерации.

VIII РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

«Оператор Технической Поддержки (ОТП)»

Общество с ограниченной ответственностью «ЭВЕНТСКАНЕР»

Адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Красная 69-9

Email: Info@eventscanner.ru

ИНН 2308271092

КПП 230801001

ОГРН 1202300001980

Банковские реквизиты:

ПАО «СБЕРБАНК»

БИК 040349602

к/с 30101 810 1 0000 0000602

р/с 40702 810 1 3000 0038159